

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Обеспечение на высоком техническом и организационно-методическом уровне объективной и достоверной оценки соответствия продукции требованиям действующих технических нормативных правовых актов в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и Евразийского экономического союза

Цели в области качества:

- проведение подтверждения соответствия продукции путем выполнения регламентированных процедур согласно установленным требованиям;
- обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в процессе выполнения работ по подтверждению соответствия;
- беспрепятственный доступ к нашим услугам для всех заявителей, деятельность которых находится в рамках нашей компетенции в выполнении работ по подтверждению соответствия;
- равные для всех заявителей условия предоставления услуг по подтверждению соответствия, исключая дискриминацию;
- полный доступ к процессу подтверждения соответствия всем заявителям, отсутствие ненадлежащих финансовых и других условий;
- полное удовлетворение существующих и предполагаемых потребностей и ожиданий потребителей продукции;
- обеспечение доверия к подтверждению соответствия со стороны потребителей продукции, государственных органов и других заинтересованных сторон;
- обеспечение независимости и объективности при проведении работ и принятии решений по подтверждению соответствия;
- обеспечение устойчивого финансового благополучия организации и неукоснительное соблюдение договорных обязательств;
- оперативное реагирование на жалобы и апелляции.

Реализацию поставленных целей обеспечивать путем:

- качественного выполнения должностных обязанностей каждым сотрудником органа по сертификации, создание творческой командной работы в коллективе;
- постоянного анализа деятельности органа по сертификации с целью его развития и совершенствования;
- осуществления непрерывного самообразования и повышения профессионального уровня специалистов органа по сертификации;
- соблюдения компетентности, объективности, беспристрастности, независимости, открытости, этичности, ответственности, достоверности и конфиденциальности информации, полученной в процессе подтверждения соответствия, а также менеджмента конфликта интересов при проведении процедур подтверждения соответствия;
- полного информирования заявителей о процедурах подтверждения соответствия;
- выбора в качестве партнеров-субподрядчиков организаций с положительной репутацией и признанием в сфере подтверждения соответствия.

Руководство органа по сертификации одобряет изложенную выше Политику и берет на себя ответственность за ее реализацию, а также обязательства по предоставлению ресурсов, обеспечивающие реализацию настоящей Политики, и призывает сотрудников к выполнению всех поставленных целей.